

De + van CVP+

Luisteren met nabijheid, werken met lef, duiden met inzicht.

De + staat voor meer dan een toevoeging. Ze verbeeldt de ruimte tussen luisteren en duiden, tussen nabijheid en verbinding. In die ruimte ontstaat de kwaliteit van ons vak: aandachtig, reflectief en met lef om te benoemen wat gezien moet worden.

De rol van de vertrouwenspersoon is in beweging. De aandacht voor sociale veiligheid groeit en daarmee ook de verwachtingen omtrent het vak. Organisaties willen het goed geregeld hebben. In die stroom klinkt steeds vaker de oproep tot professionalisering, herpositionering en strategische zichtbaarheid.

Het is begrijpelijk dat organisaties zoeken naar houvast. En het is terecht dat sociale veiligheid niet wordt overgelaten aan toeval. Tegelijkertijd merken we dat de essentie van vertrouwenswerk onder druk komt te staan. Wat ooit begon bij luisteren en nabijheid, verschuift geleidelijk richting protocollen, aantallen en afvinklijstjes.

Met dit visiestuk kiezen wij koers. We laten zien hoe wij binnen CVP+ kijken naar de rol van de vertrouwenspersoon en hoe we die invullen met aandacht, autonomie en vakmanschap. Dit visiestuk is de basis van het werk voor CVP+. Het is vrij beschikbaar voor iedereen die in contact komt of kan komen met CVP+, in welke hoedanigheid dan ook.

● De Vertrouwenspersoon+

Organisaties die voor CVP+ kiezen, halen niet alleen een externe vertrouwenspersoon in huis. Ze zetten een volgende stap in de professionalisering van sociale veiligheid. De Vertrouwenspersoon+ staat voor een wezenlijk andere manier van werken: zichtbaar en betrokken, maar tegelijk stevig geworteld in de context van de organisatie.

Wij brengen nabijheid zonder de rol te verliezen. We stellen de vragen die voelbaar zijn, maar zelden worden uitgesproken. We bewaken dat de regie blijft waar die hoort: bij de kwestie-inbrenger. We horen en voelen signalen in de onderstroom en vertalen die naar inzichten die voor bestuurders en organisaties betekenisvol zijn.

Een Vertrouwenspersoon+ werkt niet los van het systeem, maar er middenin zonder er onderdeel van te worden. Dat maakt ons zowel scherp als betrouwbaar: we zijn nabij, maar niet verstrikt.

Wat CVP+ onderscheidt, is de combinatie van deskundigheid, sensitiviteit en lef. We durven aanwezig te zijn waar het schuurt, en maken van vertrouwenswerk geen formaliteit maar een aantoonbare meerwaarde.

Ontmoetingen

De eerste ontmoeting met een organisatie draait om helderheid: waarom is gekozen voor een externe vertrouwenspersoon en wat wordt verwacht? In dat gesprek ontstaat context en transparantie aan beide kanten. Bij voorkeur vindt dit plaats met de eindverantwoordelijke. Niet vanuit hiërarchie, maar vanuit het besef dat sociale veiligheid alleen stevig kan wortelen als dit niveau eigenaarschap neemt.

Daarna volgen periodieke ontmoetingen, waarin ervaringen en ontwikkelingen rond sociale veiligheid gedeeld worden. Die inzichten ontstaan soms in gesprekken met medewerkers, studenten of ouders. En soms juist in het uitblijven daarvan.

Vertrouwenspersonen+ zijn meer dan de som der delen

- Investeren in verbinding
- Toegewijd aan veiligheid en ontwikkeling
- Laagdrempelig in het leggen van contact
- Afstemmen op organisatie en kwestie-inbrenger

- Volledig zichzelf in complexe situaties
- Sensitiviteit, doortastendheid en lef
- Oog voor autonomie en onafhankelijkheid
- Brede ervaring in verschillende sectoren

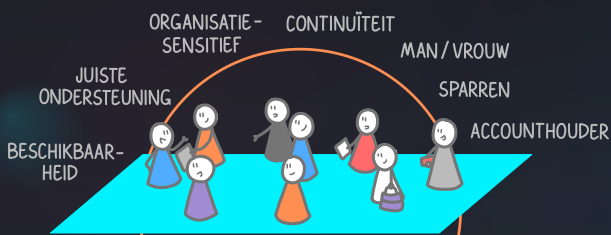
Om vertrouwenswerk goed te doen, wordt gezamenlijk geïnvesteerd in voortdurende ontwikkeling. Binnen CVP+ delen we ervaringen, houden we elkaar scherp en blijven we in gesprek over ons eigen handelen. Collegiale toetsing, intervisie en morele reflectie zijn vanzelfsprekend.

DE + VAN CVP+

WELKOM!



IN VERBINDING

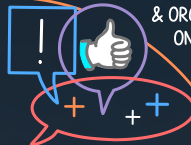
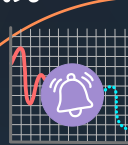


KRACHT VAN DE
VERTROUWENSPERSON+

TUSSENTIJD
SIGNAAL

ERKENNEN

SIGNALEN TERUGGEVEN
& ORGANISATIEBREED
ONDERSTEUNEN



INZICHT+



SOCIALE VEILIGHEID
BINNEN
ORGANISATIES

INZICHT & DUIDING



KEUZEVRIGHEID
KWESTIE-INBRENGER



• **Kwestie-inbrengers**

Bij CVP+ spreken we van een kwestie-inbrenger: iemand die contact zoekt met de Vertrouwenspersoon+ om een ervaring, situatie of gevoel te delen. Deze ervaring noemen we een kwestie. Iets dat aandacht vraagt, maar nog geen formele melding hoeft te zijn. Niet elke kwestie hoeft tot actie te leiden. Soms is het delen ervan voldoende.

- *De medewerker die merkt dat er iets schuurt, maar denkt dat het misschien aan hemzelf ligt*
- *De ouder die zich zorgen maakt over veiligheid en daarin geen gehoor vindt bij de school*
- *De student met een knoop in de buik, zonder er woorden aan te kunnen geven*
- *De leidinggevende die een sparringpartner zoekt*

Het zijn ervaringen die om aandacht vragen. Soms om actie, soms om niets meer dan een veilig gesprek. In alle gevallen is het belangrijk dat helder is wie aan zet is.

De regie ligt bij degene die de kwestie inbrengt. Alleen wanneer er sprake is van direct gevaar of een strafbaar feit, bespreekt de Vertrouwenspersoon+ zorgvuldig welke acties nodig zijn.

Drie niveaus van integriteit

- Integriteit op persoonlijk niveau
- Integriteit op organisatorisch niveau
- Integriteit op maatschappelijk niveau

Mocht de kwestie betrekking hebben op een andere medewerker, dan wordt die persoon aangeduid als kwestie-veroorzaker. Deze aanduiding komt niet voort uit een oordeel of conclusie van de Vertrouwenspersoon+, maar uit wat de kwestie-inbrenger zelf benoemt. Ook de kwestie-veroorzaker kan ondersteuning krijgen van een Vertrouwenspersoon+, mits dit een andere is dan degene die de kwestie-inbrenger begeleidt.

• **De + in de praktijk**

- De Vertrouwenspersoon+ stelt vragen waar anderen zwijgen
- Komt terug op een eerdere ontmoeting omdat het gevoel toen niet klopte
- Laat ruimte voor stiltes
- Geeft woorden aan wat ongrijpbaar is
- Durft ongemak te benoemen
- Blijft benaderbaar, ook nadat het contact is afgerond

• **Verbinding binnen en buiten CVP+**

Waar de ontmoeting draait om aandacht voor de mens, richt verbinding zich op het vak. Bij CVP+ werken meerdere Vertrouwenspersonen+. Zij weten elkaar te vinden voor overleg en afstemming en zijn tegelijk onderscheidend in achtergrond, expertise en persoonlijkheid. Juist die verscheidenheid maakt de verbinding sterker.

Twee vaste Vertrouwenspersonen+ per organisatie

Per organisatie zijn altijd twee vaste Vertrouwenspersonen+ verbonden: een man en een vrouw. Bij de koppeling kijken we naar ervaring in de sector, inhoudelijke expertise en praktische factoren zoals reistijd. De organisatie bepaalt uiteindelijk of er voldoende klik is.

Binnen dit duo heeft één Vertrouwenspersoon+ de rol van accounthouder. Hij of zij onderhoudt het contact met de organisatie, stelt het jaarverslag op en bespreekt dit. De tweede Vertrouwenspersoon+ biedt keuzevrijheid voor kwestie-inbrengers en fungeert als sparringpartner, waardoor kwaliteit en zorgvuldigheid zijn geborgd.

- *Twee vaste Vertrouwenspersonen+ per organisatie zorgen voor keuzevrijheid, continuïteit en kwaliteit*
- *Collegiale afstemming en sparring binnen CVP+ verdiepen de duiding en versterken de zorgvuldigheid*
- *Samenwerking met interne vertrouwenspersonen borgt professionaliteit en verankert sociale veiligheid*

• **Registratie**

Waar verbinding binnen CVP+ zorgt voor gedeelde reflectie, geeft registratie vorm aan die aandacht in het dagelijkse werk. De registratie omvat twee componenten. Voor de ondersteuning van de kwestie-inbrenger worden naam en contactgegevens vastgelegd en wordt van elke ontmoeting een verslag gemaakt. Deze korte, passende verslaglegging zorgt voor continuïteit in de ondersteuning, helderheid in het proces en een overzicht voor kwesties die tot een tussentijds signaal kunnen leiden.

Per kwestie worden tevens enkele vaste zaken vastgelegd: de door de kwestie-inbrenger beschreven aard van de kwestie, op wie de kwestie betrekking heeft en op welke wijze de Vertrouwenspersoon+ betrokken is bij de afhandeling.

Doordat alle Vertrouwenspersonen+ op vergelijkbare wijze registreren, ontstaat een gedeelde structuur en taal. Die gemeenschappelijkheid maakt het mogelijk om ervaringen te duiden, elkaar te spiegelen en samen te blijven leren.

Daarin ligt de kracht van registratie. Ze maakt zichtbaar wat anders onzichtbaar blijft en voedt het gesprek over sociale veiligheid met echte ervaringen in plaats van aannames.

• DUIDING

Door gedeelde taal.

• REGIE

Bij de kwestie-inbrenger.

• KWALITEIT

Voedt intervisie en reflectie.

• Signalering

Waar registratie zicht geeft op wat zich ontwikkelt, brengt signalering deze inzichten in beweging binnen de organisatie.

Het jaarverslag als periodieke ontmoeting

Een goede aanleiding voor een periodieke ontmoeting vormt het jaarverslag. Dit bevat cijfers, ervaringen en waar passend aanbevelingen. In de praktijk blijkt dat juist een gezamenlijke ontmoeting onmisbaar is om het verslag echt tot leven te laten komen. Pas in het gesprek ontstaat ruimte voor context, voor betekenis en voor ontwikkeling.

Het gesprek maakt van losse gegevens een verhaal, legt relevante verbanden bloot en helpt om scherper te zien wat er speelt. Juist deze uitwisseling draagt bij aan een gedeeld begrip en bestendigt de relatie tussen CVP+ en de organisatie.

Tussentijdse signalering

In de kern is vertrouwenswerk gebaat bij autonomie: kwestie-inbrengers houden zelf de regie. Toch zijn er situaties waarin het verantwoord is om een tussentijds signaal af te geven richting de organisatie. Dat doen we met grote zorgvuldigheid, op basis van een vastgesteld protocol en met ruimte voor professionele afweging.

Signalering speelt wanneer kwesties zich herhalen rond een persoon, plek of cultuur, of wanneer ernstige feiten of structurele druk op veiligheid vermoed worden. Niet omdat we melden namens, maar omdat we de organisatie willen attenderen op patronen die anders onder de radar blijven.

Een signaal is een uitnodiging tot reflectie, geen oordeel en geen directe oplossing. Het kan aanleiding geven tot nieuwe vragen, tot verheldering en tot het aanscherpen van bewustzijn binnen de organisatie.

Werkwijze bij een signaal

- Interne afweging op basis van inhoud, herhaling, impact en context
- Afstemming met de kwestie-inbrenger(s): intentie bespreken, grenzen van deling afstemmen
- Feitelijke, oordeelloze en neutrale formulering van het signaal
- Overdracht aan de eindverantwoordelijke(n) van de organisatie

• Tot slot

Vertrouwenswerk begint bij de ontmoeting en eindigt bij leren. Daartussen ligt het hart van wat we doen: aandacht geven, duiden, bewaren en bewegen. De Vertrouwenspersoon+ is daarin geen stille figuur op de achtergrond, maar een professioneel getuige van wat mensen raakt.

Zo vormt de + een optelsom binnen ons werk:

AANDACHT

Voor wat zich aandient.

AUTONOMIE

Voor wie het aangaat.

VAKMANSCHAP

In hoe we daarmee omgaan.

Dit visiestuk is vrij beschikbaar. Neem gerust contact op als je meer wilt weten.

Arnoud Kok

Eigenaar CVP+ | Centrum Vertrouwenspersonen Plus

arnoud@cvp-plus.nl | inzicht.plus